**СПРАВКА**

**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в III** **квартале 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в III квартале 2024 года поступило на рассмотрение 7 478 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 79,21% граждан (5 923 обращения). Статистика приведена в приложении №1.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 1 588 обращений (21,24% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья, и условия освобождения доходов семей с детьми от обложения НДФЛ. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением и получением физкультурно-оздоровительных услуг с 01.01.2024 и порядок заполнения расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом.

В текущем периоде так же поступали обращения по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1 256 обращений (16,80% от общего числа).

Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирование единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС):

– о списании (не списании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);

– об актуализации сальдо ЕНС в соответствии с положениями ст. 11.3 НК РФ в части исключения из совокупной обязанности налогоплательщика задолженности с истекшим сроком взыскания;

– об учете и распределении налогов и порядке начисления пеней в условиях ЕНС;

– об отражении информации и операций на ЕНС в Личном кабинете налогоплательщика;

– о списании в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Одновременно с этим немалая часть писем затрагивала темы организации работы с налогоплательщиками – 875 обращений (11,70% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, интересовались внесёнными изменениями, спрашивали о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в III квартале 2024 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 814 обращений (10,88% от общего числа):

- по исчислению и уплаты налога на имущество – 419 или 5,60%;

- земельного налога – 201 или 2,69%;

- транспортного налога – 194 или 2,59%.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

В III квартале 2024 года так же поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 706 обращений (9,44% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались: порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг; порядком применения налога на профессиональный доход; порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения; возможностью отмены специального налогового режима системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 555 обращений (7,42% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Отдельные обращения в отчетном периоде, затрагивали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере – 462 обращения (6,18% от общего числа).

Заявителей также интересовали вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (255 обращений или 3,41%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (246 обращений или 3,29%); налоговой отчетности (113 обращений или 1,51%); актуализации сведений об объектах налогообложения (77 обращений или 1,03%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

В Управлении в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в III квартале 2024 года обратилось 4 заявителя. Были даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 7 368 или 98,53% от общего количества, что на 9,32% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в III квартале 2023 года на контроле находилось 6 740).

Информация в приведена в приложении № 3.