СПРАВКА

**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в июле 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в июле 2024 года поступило на рассмотрение 2 592 обращения граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 81,83% граждан (2 121 обращение) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 633 обращения (24,42% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 437 обращений (16,86% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

В июле 2024 года оставались актуальными вопросы организации работы с налогоплательщиками – 322 обращения (12,42% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 320 обращений (12,35% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 220 обращений (8,49% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Кроме того, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы контроля и надзора в налоговой сфере – 149 обращений (5,75% от общего числа).

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 144 обращений (5,55% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 74 или 2,85%;

– земельного налога – 37 или 1,43%;

– транспортного налога – 33 или 1,27%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Отдельные заявления содержали вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (68 обращений или 2,62%); налоговой отчетности (56 обращений или 2,16%); надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (40 обращений или 1,54%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (38 обращений или 1,47%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 2 550 или 98,38% от общего количества, что на 20,28% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в июле 2023 года на контроле находилось 2 120 обращений).

Информация приведена в приложении № 3.