**СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области**

**в мае 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в мае 2024 года поступило на рассмотрение 3 044 обращения граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 83,48% граждан (2 541 обращение) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 1 005 обращений (33,02% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 383 обращения (12,58% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 262 обращения (8,61% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

В мае 2024 года оставались актуальными вопросы организации работы с налогоплательщиками – 261 обращение (8,57% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Оставались актуальными обращения содержащие вопросы по налогу на добавленную стоимость – 242 обращения (7,95% от общего числа).

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 216 обращений (7,10% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 133 или 4,37%;

– транспортного налога – 44 или 1,45%;

– земельного налога – 39 или 1,28%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 132 обращения (4,34% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Отдельные заявления содержали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (107 обращений или 3,52%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (88 обращений или 2,89%); налоговой отчетности (66 обращений или 2,17%); госпошлин (48 обращений или 1,58%); регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств (34 обращения или 1,12%).

 Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

В Управлении в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в мае 2024 года обратилось 6 заявителей. Были даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 2 979 или 97,86% от общего количества, что на 27,25% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в мае 2023 года на контроле находилось 2 341 обращение).

Информация приведена в приложении № 3.