СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июль 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июле 2019 года поступило на рассмотрение 1124 обращения граждан, в том числе 671 интернет-обращение, поступившее через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 60% от общего количества. Количество поступивших обращений в июле увеличилось на 41% по сравнению с июнем 2019 года (в июне 2019 года поступило 664 обращения).

В июле 2019 года наибольший удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения - 28% или 315 обращений и имущественными налогами – 24% или 272 обращения (земельный налог - 2% или 24 обращения, налог на имущество физических лиц - 9% или 102 обращения, транспортный налог - 13% или 146 обращений).

Не менее актуальны были вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 113 обращений или 10%, организации работы с налогоплательщиками – 89 обращений или 8%.

Налогоплательщики обращались по вопросам налоговой отчетности – 68 обращений или 6%, задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 52 обращения или 5%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Наибольшее количество обращений в июле 2019 года поступило от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 562 обращения или 50% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами – 259 обращений или 46% (земельный налог - 4% или 22 обращения, налог на имущество физических лиц - 17% или 99 обращений, транспортный налог - 25% или 138 обращений), актуализацией сведений об объектах налогообложения – 67 обращений или 12%, организацией работы с налогоплательщиками – 64 обращения или 11%, а также, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 38 обращений или 7%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 327 обращений или 29% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения, организацией работы с налогоплательщиками, налоговой отчетностью.

В Управление в июле 2019 года поступило 19 обращений, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 9 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в июле 2019 года на контроле находилось 28 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к и.о.руководителю Управления и его заместителям в июле обратилось 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.