**Справка**

19.01.2023 № 01-28/03

**об обращениях граждан, поступивших в УФНС России**

**по Волгоградской области и инспекции ФНС России Волгоградской**

**области в 4 квартале 2022 года**

В УФНС России по Волгоградской области (далее – Управление) в 4 квартале 2022 года поступило на рассмотрение 602 обращения граждан, посредством электронных сервисов поступило 209 обращений, или 34,7 %, в том числе:

- 139 обращений, или 23,1 %, поступило посредством интернет-сервиса «Обратиться в ФНС России»;

- 52 обращения, или 8,6 %, – через интернет-сервисы «Личный кабинет налогоплательщика физического лица», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;

- 3 обращения, или 0,5 %, – из сервиса «ГП-3»;

- 15 обращений, или 2,5 %, – через сайт GOSUSLUGI.RU (приложение № 1).

В рассматриваемом периоде основное количество обращений поступило по следующей тематике:

* контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (79 обращений, или 13,1 %);
* надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей (38 обращений, или 6,3 % от общего количества поступивших обращений);
* налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов (34 обращения, или 5,6 %);
* регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями (36 обращений, или 6,0 %)
* уклонение от налогообложения (16 обращений, или 2,6 %);
* задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (50 обращений, или 8,3 %);
* возврат или зачет излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов (21 обращение, или 3,5 %);
* регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств (32 обращения, или 5,3 %);
* организация работы с налогоплательщикам (39 обращений, или 6,5 %) (приложение № 2).

Из поступивших в 4 квартале 2022 года обращений, связанных с порядком исчисления и уплаты налогов, наибольшую долю составляют обращения по налогу на доходы физических лиц – 46 обращений, или 7,6 %. По налогу на имущество поступило 38 обращений, или 6,3 %, по транспортному налогу – 23 обращения, или 3,8 %, по земельному налогу – 8 обращений, или 1,3 %.

На личный прием к руководству Управления в 4 квартале 2022 года обратились двое граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю Управления Р.А.Иванову.

Ежедневно инспекциями готовится справочно-аналитическая информация об исполнительской дисциплине, наступлении сроков исполнения.

В инспекции ФНС России Волгоградской области (далее – инспекции) в 4 квартале 2022 года поступило на рассмотрение 15839 обращений граждан. Посредством электронных сервисов в инспекции поступило 10050 обращений (63,5 % от общего их количества).

Всем обратившимся лицам направлены ответы с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: | 1. Информация о количестве и виде обращений в УФНС России по Волгоградской области и подведомственных инспекциях в 4 квартале 2022 года на 2 л. в 1 экз.; 2. Статистические данные по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Волгоградской области и подведомственные инспекции в 4 квартале 2022 года на 2 л. в 1 экз. |

Начальник общего отдела

УФНС России по Волгоградской области В.А.Якунин

В.И.Бадршина

11-01