**С П Р А В К А**

**о работе с обращениями граждан, юридических лиц**

**и запросами пользователей информацией поступившими**

**в Управление ФНС России по Республике Мордовия**

**в июле 2024 года**

За период с 01.07.2024 по 31.07.2024 года в Управление ФНС России по Республике Мордовия поступило 1115 обращений. Из них:

– в БД "Заявления граждан", зарегистрировано 237 обращения граждан, что в 1,4 раза больше количества обращений, поступивших в предшествующем периоде (174);

– по омниканальной системе СООН поступило 878 обращений, в том числе: обращения по жизненным ситуациям – 191 (21,8 %); обращения в свободной форме – 416 (47,4 %); ЛК ИП (в т. ч. прочие) – 270 (30,8 %) . Из них размещено на ССТУ.РФ – 878 обращение.

По БД "ЗГ" (237) – обращения поступили, в т. ч.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11** | 4,6% | – по Интернету–сайт ФНС = @ |
| **9** | 3,8% | – через ЛК–2 ЖАЛОБА |
| **143** | 60,3% | – через ЛК–3\_ЮЛ |
| **15** | 6,3% | – через ЛК–ИП |
| **3** | 1,3% | – ГП\_3 |
| **8** | 3,4% | – через ФНС России (ЦА) |
| **1** | 0,4% | – через МИ ЦОД |
| **17** | 7,2% | – через другой ТНО |
| **18** | 7,6% | – от третьего лица |
| **12** | 5,1% | – лично (почтой), на бумаге |

По способу доставки обращения поступили: Сайт ФНС – 11 (4,6%); GOSUSLUGI.RU – 0; ЛК\_ИП, ЛК\_ЮЛ, ЛК-2 "ЖАЛОБА" – 167 (70,5%); Бумага – 30 (12,7%); СЭД – 26 (11,0%); ГП\_3 – 3 (1,3%); ЭП СКЗИ – 0.

Тематика задаваемых вопросов в процентном отношении от общего количества зарегистрированных обращений в Управлении, составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **– 122** | 51,5% | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН |
| **– 19** | 8% | Уклонение от налогообложения |
| **– 14** | 5,9% | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов |
| **– 14** | 5,9% | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц |
| **– 10** | 4,2% | Организация работы с налогоплательщиками |
| **– 9** | 3,8% | Контроль и надзор в налоговой сфере |
| **– 7** | 3% | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями |

По остальным категориям процентное соотношение составляет от 0,4% (1) до 2,5% (6) от общего количества поступивших обращений соответственно.

В анализируемом периоде категория "Особая важность" обращениям не присваивалась. Срок наложен на все поступившие обращения. Поступило 4 повторных обращения. Обращения заявителями не отзывались. Срок исполнения не продлевался. Поступило из других ТНО (в т.ч. из ФНС России) – 26 обращений. Размещено на портале ССТУ.РФ – 13 обращений. Перенаправлено в иной ТНО (по подведомственности) – 8 обращений. Ответ заявителю дан другим налоговым органом на 7 обращений. В другие ведомства для рассмотрения по компетенции обращения не перенаправлялись. Без рассмотрения обращения не оставались. В анализируемом периоде обращений-запросов пользователей информации в соответствии с законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ в УФНС по РМ – не поступало.

По территориальной принадлежности заявители, направившие обращения в отчетном периоде, проживают в следующих регионах Российской Федерации:

Республика Мордовия\по районам РМ **– 10** (4,2%); Республика Мордовия\ГО Саранск **– 11** (4,6%); Республика Мордовия **– 12** (5,1%); Республика Татарстан **– 1** (0,4%); Ставропольский край **– 1** (0,4%); Липецкая область **– 1** (0,4%); Московская область **– 2** (0,8%); Нижегородская область **– 1** (0,4%); Пензенская область **– 2** (0,8%); Рязанская область **– 2** (0,8%); Ульяновская область **– 1** (0,4%); г. Москва **– 3** (1,3%); Приволжский федеральный округ **– 5** (2,1%); Без адреса (@- почта) **– 185** (78,1%).

В целом, в базе данных "ЗГ", с учетом обращений, перешедших с прошлого периода (42), на исполнении находилось 279 обращений, из них по 57-и обращениям, срок исполнения в отчетном месяце не наступил. По результатам исполнения 222 обращения: удовлетворено – 60; Дано разъяснение – 138; Направлено письмо – 24; Отклонено (не подтвердились сигналы) – 0.

По всем поступившим обращениям граждан за отчетный период специалистами Управления в установленные сроки даны исчерпывающие письменные разъяснения налогового законодательства, приняты меры по урегулированию спорных ситуаций и восстановлению нарушенных прав заявителей. По обращениям с наступившим

сроком исполнения – нарушение сроков отсутствует.

На личный прием к руководителю (заместителям руководителя) Управления ФНС России по Республике Мордовия в июле 2024 года обратились 1 физическое лицо и 1 представитель юридического лица, по вопросам

|  |  |
| --- | --- |
|  | Результат |
| Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | Дано разъяснение |
| Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | Дано разъяснение |