Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | |
| Плановый период: с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий | Референтные группы ФНС России |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории | Информирование целевых аудиторий о деятельности ФНС России, возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение официального сайта ФНС России (далее – Интернет-сайт ФНС России), администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | | | | | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | | | | | | | |  | | | | | |  |
| Плановый период: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2022 года | | |  | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  | |  | | |  | |  |  | | | | | | | | |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты | Целевые аудитории | | Ожидаемые результаты | | Основные показатели | | | Планируемые расходы  (в рублях) | | Вид расходов по БК | | | | Источник финансовых средств | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | | 7 | | 8 | | | | 9 | | | | |
| I | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | Размещение на официальном сайте Федеральной налоговой службы паспорта комплекса процессных мероприятий «Обеспечение функционирования и развитие налоговой системы Российской Федерации», паспортов ведомственных проектов «Реализация проектов ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной налоговой службы» и «Проектирование, строительство и реконструкция административных зданий Федеральной налоговой службы» государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | Референтные группы ФНС России | | - реализация принципов открытости;  - повышение уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством предоставления государственных услуг | | Доля налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов | | | - | | - | | | | - | | | | |
| Сопровождение прикладной системы «Личный кабинет физического лица»  (ПП ЛК ФЛ) | - повышение лояльности к налоговой службе;  - упрощение процесса уплаты налогов;  Улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;  - сокращение звонков на горячую линию;  - снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;  - вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;  - увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;  - увеличение дополнительных интерактивных сервисов | | Количество посетителей | | | 7 999 838,92 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программного комплекса «Унифицированный транспортный сервис Интернет-сайта ФНС России, обеспечивающий представление отчетности посредством электронных сервисов Федеральной налоговой службы» (ПК УТС) | 3 499 929,52 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение прикладного программного обеспечения интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 29 999 395,92 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 52 998 932,80 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 17 999 637,56 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 9 999 798,64 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» | 4 999 899,32 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение сервиса интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) | 5 799 883,20 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android | Количество скачиваний | | | 5 999 879,20 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android | 4 999 899,32 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках Интернет-сайта ФНС России | Количество посетителей | | | 17 999 637,56 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Верстка и размещение публикаций на Интернет-сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры Интернет-сайта ФНС России | 10 999 778,52 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 22 999 536,88 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 5 299 893,28 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Поддержка процессов администрирования программных средств обеспечения налогоплательщиков – физических лиц средствами усиленной неквалифицированной электронной подписи для использования сервисов Интернет- сайта ФНС России | 6 199 875,16 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| II | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от  7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год | Референтные группы ФНС России | | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2021 год | | | - | | - | | | | - | | | | |
| III | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России в рамках повышения уровня открытости ФНС России:  - Плана деятельности ФНС России на 2023 и плановый период 2024-2028 годов  - Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России в 2021 году;  - Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год;  - информации о составе и деятельности Общественного совета при ФНС России, включая нормативные документы, регламентирующие деятельность членов Совета, повестки и протоколы заседаний, планы работы, отчеты о выполнении плана работы;  - информации о разработке или модернизации электронных сервисов ФНС России;  - информации о текущей деятельности ФНС России | Референтные группы ФНС России | | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России  информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России | | - информирование референтных групп ФНС России;  - повышение уровня открытости ФНС России; - трансляция вопросов «народной повестки» в работу налоговой службы | | | - | | - | | | | - | | | | |
| IV | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | Администрирование наборов открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | | - повышение лояльности к налоговой службе;  - увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;  - повышение публикационной активности ФНС Росси на Портале открытых данных Российской Федерации | | | 849 982,88 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Повышение позиций ФНС России в рейтингах, составленных Счетной Палатой Российской Федерации совместно с АНО «Информационная культура» и Центром перспективных управленческих решений | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;  - повышение уровня открытости ФНС России;  - увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;  - повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных | | | - | | - | | | | - | | | | |
| V | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | Сопровождение программного комплекса временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей интранет-портала | Работники ФНС России | | - своевременная информированность сотрудников;  - база знаний;  - быстрая адаптация новых работников ФНС России | | - | | | 99 998,00 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программного комплекса «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» (ПК «Образовательный портал») | 13 999 718,08 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование интранет-портала и интранет-форума ФНС России | 2 999 939,60 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 12 999 738,24 | | 246 | | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
|  |  | |  | Итого: | | |  | | | **238 745 192,60** | |  | | |  | |  | | | |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | | | |